



Total ACS s'engage en matière d'Hygiène, Sécurité, Santé, Sûreté, Environnement, Qualité et Développement Durable.

Notre ambition est d'être choisis et reconnus comme fournisseur de référence et responsable dans le domaine des additifs et des carburants spéciaux. Notre degré d'expertise technologique et notre capacité à innover s'expriment par une large gamme de produits et services différenciants.

Nous nous fixons des objectifs H3SEQ-DD ambitieux, dont ceux de ne connaître aucun accident de travail avec arrêt ni aucun accident technologique. Nos processus permettent à chacun d'y contribuer.

Le **management et le leadership** traduisent nos ambitions en actions concrètes pour tendre vers une croissance rentable et durable. Ils conduisent:

- à l'engagement et l'exemplarité des managers au quotidien,
- à la compétence, l'expertise et la capacité à anticiper de chacun,
- à des conditions de travail favorisant le bien-être,
- au dialogue ouvert avec nos parties intéressées,
- à l'intégration de nos engagements environnementaux et sociétaux à notre stratégie.

La **gestion des risques** est essentielle pour nos activités. Au-delà de la conformité réglementaire, nous identifions et analysons en continu les risques de nos opérations, y compris les situations dégradées, afin de mettre en place des moyens de maîtrise adaptés. Ces moyens visent :

- à permettre à chacun, collaborateurs de Total ACS, de sociétés extérieures et visiteurs, de rentrer chez soi en bonne santé,
- à prévenir le risque industriel majeur (cf. Politiques de Prévention des accidents majeurs)
- à nous maintenir sur le chemin de la réussite commerciale et industrielle,
- à réduire en continu notre empreinte sur l'environnement,

En accord avec notre ambition, **l'innovation et le développement** de nos produits et services sont la clé de voute de notre réussite collective. Au-delà de l'excellence technologique, nous y intégrons les dimensions santé, sécurité et environnement. Nos formulations sur-mesure et les services associés visent à satisfaire pleinement les besoins spécifiques de nos clients.

L'étroite **relation client** en résultant nous permet de mieux les connaître et ainsi d'améliorer notre offre. Nous affirmons que cultures HSE et Business vont de pair. Ainsi, nous leur donnons tous les moyens de bien utiliser nos produits et services.

Nous avons recours à des produits dangereux pour les personnes et l'environnement. Nos règles de **production** – conformes aux exigences de Total – concourent à en maîtriser les risques. Notre volonté d'améliorer nos modes de fabrication se traduit par le déploiement de l'excellence opérationnelle.

La **gestion de notre performance** et notre capacité à nous remettre en question assurent la mise en œuvre de plans d'amélioration continus favorisant les solutions les plus efficaces. La garantie d'un supply fiable et compétitif est un élément majeur de notre performance.

La **fiabilité** de nos méthodes et installations s'appuie sur :

- l'intégrité technique et la bonne utilisation de nos installations,
- notre capacité à réagir en cas de dérive ou d'événements inattendus,
- notre capacité à prévenir et à nous défendre face aux actes de malveillance.

Notre Système de Management Intégré est là pour nous aider à progresser. Avec l'ensemble du Codir, je m'engage à donner les moyens nécessaires aux équipes pour mettre en œuvre cette politique, associée à la charte Sécurité Santé Environnement et Qualité du Groupe.

J'attends de chacun qu'il incarne la valeur sécurité et j'invite l'ensemble des équipes de Total ACS à collaborer pleinement à l'amélioration continue de nos processus,

Denis Marcel, 1er mars 2019

